

EĞİTİM OYUNLARI

Eğitimlerinizi daha etkili ve eğlenceli hale getirmek için

Gülbeniz Akduman - Zeki Yksekbiğili



Gülbeniz Akduman

1977 yılında İstanbul'da doğdu. Özel Arel Kolejini bitirdikten sonra İstanbul Üniversitesi, Mühendislik Fakültesi, Jeofizik Mühendisliği Bölümünden 2000 yılında mezun oldu. İş hayatını öğrenebilmek amacıyla lise yıllarında Topkapı Sarayında gönüllü turist rehberliği yaptı. Üniversite yıllarında ise Türk Hava Yolları'nın farklı birimlerinde görev aldı. 2002 yılında Marmara Üniversitesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümü, Yönetim ve Organizasyon yüksek lisans programını tamamladı.

1994 yılında Topkapı Sarayı ile başlayan iş yaşamında, sırasıyla Türk Hava Yolları, Havaş, Avea, Turkcell Superonline, Doğanonline ve DeFacto'nun çeşitli yöneticilik kademelerinde görev aldı. Danışman ve eğitmen olarak farklı sektördeki firmalara hizmet verdi. 2000 yılından beri çalıştığı tüm kurumların bünyesinde kişisel ve yönetsel gelişim konularını kapsayan eğitimler verdi, iç eğitimler yetiştirdi. Son olarak DeFacto Perakende Mağazacılık firmasında İnsan Kaynakların 'da 2,5 yıl Eğitim ve Mutluluk Müdürü olarak görev aldı. Çalışan İlişkileri Yönetimi kapsamında Türkiye'de bir ilk olan ve Harvard'da ders olarak uygulanan "Mutluluk Yönetimi" projesini Mutluluk departmanını bizzat kurup yöneterek hayata geçirdi. Bu projeye 2 yıl üst üste ödül aldı. Bu konuda edindiği deneyimlerini yazdığı "Mutluluk Müdürü" adlı kitabı 2013 yılında basıldı.

Şu an Arel Üniversitesi İşletme Bölümü Yönetim ve Organizasyon Doktora programına devam ederken İnsan Kaynakları, Yönetim-Organizasyon, Kişisel ve Yönetsel Gelişim konularında eğitim ve danışmanlık hizmeti vermektedir.

Zeki Yüksekbilgili

1974 yılında doğdu, Özel Eyüboğlu Koleji'ni bitirdikten sonra Dokuz Eylül Üniversitesi, Çalışma Ekonomisi ve Endüstriyel İlişkiler Bölümü'nden mezun oldu. Daha sonra University of Pennsylvania, Wharton School'da (ABD) İşletme dalında yüksek lisansını bitirdi. 2010 yılında, York Üniversitesi'nde (ABD) Psikoloji yüksek lisansını tamamladı ve aynı yıl Aydın Üniversitesi'nde İşletme dalında doktorasına başladı.

Kariyerine ASTEM'de satış sorumlusu olarak başladı ve sırasıyla PTS'de Satış ve Pazarlama Müdürlüğü, Irak'ta Albir International'da Pazarlama Müdürlüğü, kendi firması olan Bushra Intrenational'da Pazarlamadan Sorumlu Şirket Ortağı ve Tet Makina'da Genel Müdür olarak görev yaptı.

2005–2010 yılları arasında Pakistan Hükümeti, Türkiye Fahri Yatırım Konsolosu olarak görev yaptı.

Pazarlama konusunda, en yeni trendleri Türkiye'ye uyarlama konusunda çalışmalar yaptı. Bu bağlamda Yeni Pazarlama (Pazarlama 2.0), Gerilla Pazarlama ve Ağızdan Ağıza Pazarlama (WOMM) konularında Türkiye'deki ilk kurumsal eğitimleri tasarladı ve sundu.

Önce Mimar Sinan Güzel Sanatlar Fakültesi'nde daha sonra İstanbul Aydın Üniversitesi'nde öğretim görevlisi olarak çalıştı. Hâlen İstanbul Arel Üniversitesi'nde görev yapmaktadır.

Pazarlama Mucize Değildir, Pazarlama Canavarı ve Pazarlama Temelleri kitaplarının yazarı Zeki Yüksekbilgili, Cihan TV Network içerisinde, yaklaşık 60 yerel kanalda, her Çarşamba yayınlanan Ekonomi Artı programının yorumcusu ve sunucusu olarak çalışmaya devam etmekte, kariyerine yeni pazarlama üzerine eğitimler vererek ve danışmanlık yaparak devam etmektedir. Hakkında daha detaylı bilgiyi <http://www.yuksekbilgili.com> adresinde bulabilirsiniz.

Bu kitap;

Farklı kaynaklardan elde edilen uygulamaların derlenmesi, gerekli olanların Türk kültürü ve iş yaşamına uygun olabilmesi için değiştirilmesi ve yazarlar tarafından tasarlanmış uygulamaların bir araya getirilmesi ile oluşturulmuştur.

İÇİNDEKİLER

Bölüm 1

BUZ KIRIÇILAR

Tuvalet Kâğıdı.....	18
Müzik Durunca	20
Ortadaki Adam	22
10 Kelime ve 1 Cümle ile Ben	24
Sahne Sizin	26
Haber Olsanız	27
Başkasının Gözüyle Anlatmak.....	29
Hayatımın Resmi.....	30
İşte Ben.....	32
Nasıl Bilirsiniz?	35
Yaka Kartı.....	37
Ara Sıra Bazı Bazı.....	39
El Ele.....	40
Reklam Sloganı.....	42
İstedığımı Yapabilseydim.....	43
Adım Adım İlerleme.....	44

Bilin Bakalım Kim?	46
Cümle Tamamlama.....	48
Doğru mu, Yanlış mı?	50
Tombala	52

Bölüm 2

ENERGİZERLAR

Zor Soru.....	56
Neyi Değiştirdim?.....	58
Severim Sevmem.....	59
Sorularla Uyanalım	61
Sınav.....	63
Şimdi ya da Asla.....	64
Otomatik.....	65
Anla Beni.....	66
Kağıt Kapmaca	69
İkram.....	71

Bölüm 3

YETKİNLİK OYUNLARI

Ne Dedim? Ne Anladım?.....	74
Zor Görev	76
Acaba Bu Ne?.....	78
İple Yönetim.....	80
Dört Kelime	82
Klişeler.....	84

Hullahoop Asansörü	86
İlet ve Çiz	88
15 Yaş Rüyası.....	91
Ada Çöküyor	93
Sekizin Yarısı	95
Kule.....	97
Teşekkür Ederim	99
Sırtımdaki Mesaj	102
Bugün Olsaydı	105
Stresmetre.....	107
Noktam	110
Buradayım	112
Stres Bütçesi	114
On Parmağında On Marifet.....	116
Bardak Dizme	118
1 Adım Öne, 1 Adım Geriye	120
1 Cümleden Hikâye	122
Ağızdan Ağıza	124
Çember Ekipler	126
Geri Bildirim Turları.....	128
Körebe.....	130
Ne Çizdiğimi Bul.....	132
Olay, Duygu ve Tepki	135
Ortak Resim	138
Stres Kare.....	140
Şimdi Haberler.....	142
Tek Sorun, Çok Çözüm	144
Yüzler	147
Ayna	149

Aynı Hareket	151
Evet, ve	153
Geçmiş Kutusu	155
Gülmek mi? Ağlamak mı?	157
Stres Yapıcılar	159
İndeks	162

Gülbeniz Akduman'ın

ÖNSÖZÜ

Kulağa çok hoş geliyor, “Eğitimde oyun ve eğlenmek” ile ilgili bir kitap. Çoğu kişi için duyup da inanamayacağı bir cümle, çünkü eğitimleri sıkıcı bulan katılımcı sayısı maalesef çok yüksek. Eğitimde eğlenmek etrafa mutlu yüzlerle bakarak sürekli gülmek değildir. Eğitimde eğlenmek, benim savunduğum “eğitimi katılımcı etkin” hâle getirme yaklaşımının bir sonucudur sadece. Eğitimlerde sadece eğitmen anlatan ve uygulayan taraf olduğunda eğitim etkili ve kalıcı olamıyor. Bu nedenle benim asıl amacım, eğitimleri daha etkin, katılımcı, aktif, katılımcılarla insancıl ve anlamlı bağlar kuracak hâle getirmek. Tüm bunları eğitime eğlence katan uygulamalarla yapabilirsiniz. Yani eğitmen olarak katılımcıların hoş vakit geçirecekleri, aktif katılım sağlayacakları bir eğitim ortamı sağlamalısınız. İşte bunun için eğitsel oyunlar çok önemli bir eğitsel araç olarak karşımıza çıkıyor. Bu yaklaşımı zaman içinde test ettiğimde, birçok farklı şirkette efektif sonuçlar elde ettiğimi gördüm.

14 yıl önce ilk eğitim vermeye başladığımda ilk aklıma gelen konuyla ilgili bilgimin yeterli olup olmadığıydı. Evet, konu hakkında yeterli bilgiler vardı ama bunları nasıl öğretecektim, yani katılımcılara en doğru kanaldan nasıl aktaracaktım. Kendi hayatımı düşündüğümde en iyi öğrendiğim şeylerin uygulayarak ve eğlenerek yaptığım işler olduğunu gördüm. İşe uygulama ve eğlence katıldığında eğitim daha efektif hale geliyor ve öğrenilenler daha kalıcı oluyor. İşte bu düşüncelerle eğitimlerimde uygulamalar kullanmaya başladım. 14 yıl boyunca kişisel ve yönetsel gelişim konularında farklı sektörlerde verdiğim eğitimlerde binlerce farklı katılımcıyla birlikte yüzlerce farklı oyun oynadık, hem öğrendik hem de çok eğlendik.

Elinizdeki kitap, kurum içi ve iş hayatında eğitim veren profesyonel eğitmenlerin eğitimlerinde kullanması için 70 adet eğitsel oyun

içeriyor. Kitabı yazma kararı verdiğim dönemde değerli meslektaşım ve arkadaşım Sayın Zeki Yüksekbilgili'nin de bu amaçla yola çıktığını öğrendim ve beraber yol almaya karar verdik. Onunla birlikte kitabı yazarken, oyunların tamamını kendi uyguladığımız, uygulaması kolay, anlaşılabilir ve somut sonuçlar çıkarılabilir olmalarını amaçladık. Biz yazarken çok eğlendik, sizlerin de eğitimlerde kullanırken zevk almanız dileğiyle, eğitimlerinizin zevkini çıkarın, iyi eğlenceler.

Bu kitapta teşekkür etmeden geçemeyeceğim en başta, bana eğitmen olmanın temellerini ve iyi, saygın bir eğitmen olmayı öğreten Sayın Hocam Prof. Dr. Canan ÇETİN'e, eğitim ve hayat yolculuğumda gönülden desteğiyle hep yanımda olan dostum Zeynep HATİPOĞLU'na, iş yolculuğumda her zaman bana içten desteğiyle eşlik eden dostum Işıl Aldatmaz GÖR'e, DeFacto'daki İnsan Kaynakları Direktörüm bana destek veren Oğuz ERDOĞAN, eğitim ekibim Burçin SARICA ve Görkem MERAL'e ve tabi ki bu kitabı beraberce hazırladığımız yol arkadaşım meslektaşım Zeki YÜKSEKBİLGİLİ'ye çok teşekkür ediyorum, iyi ki sizleri tanıdım ve iyi ki varsınız! Eğitim seyahatlerim ve yoğun programım nedeniyle beraber geçiremediğimiz zamanları, coşkuyla, hayatı doya doya yaşama aşkıyla ve sevgiyle telafi ettikleri için babam ve annem; her zaman yanımda olan Faik ve Mürvet BEŞİROĞLU ve sevgili eşim güç kaynağım Can AKDUMAN'a, ikinci annem sevgi ve desteğiyle hep yanımda olan canım teyzem Gülten SEÇKİN'e ve biricik oğlum Efe AKDUMAN'a özellikle çok teşekkürler. Hepinizi çok seviyorum. Bana ilham veren ve hocam olan burada sayamayacağım kadar sevgili hocam, arkadaşım ve meslektaşım var, hepinize sonsuz teşekkür ediyorum.

Gülbeniz Akduman

İstanbul, 2013

Zeki Yüksekbilgili'nin

ÖNSÖZÜ

2005 yılından beri eğitimler hazırlıyor ve sunuyorum. Bu süre içerisinde on üç binden fazla kişiye on beş bin saat eğitim verme fırsatım oldu. Süreç içerisinde, eğitimlerimi daha etkili ve eğlenceli hâle getirecek araçların arayışı içerisindeydim. Ne yazık ki, bulabildiğim tüm kaynaklar yabancı ve daha önemlisi bizim kültürümüze, iş yapış şekillerimize uygun değillerdi.

Aynı sorunun birçok eğitmen arkadaşım tarafından da paylaşıldığını gördükten sonra, geliştirdiğim veya bize uygun hâle getirdiğim uygulamaları bir kitapta toplama kararı aldım.

Sevgili arkadaşım ve meslektaşım Gülbeniz'in de benzer bir çalışma yaptığını duyunca hemen güçlerimizi birleştirerek bu kitabı hazırlama fikrini sundum. Böylece hızlı bir şekilde çalışmaya, elimizdekileri derlemeye başladık.

Bu kitap, 70 uygulama içeriyor. En kısa sürede, yeni buz kırıcılar, energizerlar içeren, daha da önemlisi bu kitapta olmayan yetkinlikler içeren serinin ikinci kitabını hazırlayıp sizlere sunacağız.

Kitabı; beni koşulsuz seven Anneme, bana sonsuz destek veren Babama, sevgisini asla esirgemeyen Kardeşime, hep ama hep yanımda olan Eşime ve aramıza yeni katılan Oğluma ithaf ediyorum.

Bu kitabın, tüm eğitmen meslektaşlarıma yardımcı olması dileğiyle...

Zeki Yüksekbilgili

İstanbul, 2013

Bu Kitabı Nasıl Kullanmalı?

Eğitim Oyunları, 3 temel başlık altında toplanan uygulamalardan oluşur.

İlk bölüm olan BUZ KIRICILAR, eğitimlerin başlangıcında katılımcıların birbirlerini tanımalarını sağlamak ve olumlu bir eğitim atmosferi oluşturmak için gerekebilecek uygulamalardan oluşur.

İkinci bölüm olan ENERĐSER ise, eğitimlerin tıkandığı, katılımcıların ilgisinin azaldığı anlarda eğitmenin yardımına koşan, gruba yeni baştan enerji veren uygulamalardır.

Son bölüm ise YETKİNLİK OYUNLARI adı altında, 4 temel yetkinliğin geliştirilmesine yönelik hazırlanan uygulamalardan oluşmaktadır. Bu yetkinlikler iletişim, takımdaşlık, liderlik ve stresle başa çıkma olarak belirlenmiştir.

Kitabın ilk sayfasında bulunan içindekiler sayfasından uygulamaların yerleri bulunmakla birlikte, kullanıcılara kolaylık sağlaması için kitabın sonunda ekli yetkinlik listesi oluşturulmuştur. Bu listeden yetkinlik sečilerek, bu yetkinliğin geliştirilmesi amacıyla geliştirilmiş oyunların isimleri ve kitaptaki sayfa numaralarına erişilebilmektedir.

“İş ve oyun, farklı koşullar altında aynı şeyi tanımlamak için kullanılan sözcüklerdir.”

Mark Twain

Bölüm 1

BUZ KIRICILAR



Tuvalet Kâğıdı



Oyun No: 1-1

Oyunun Kategorisi: Buz Kırıcı

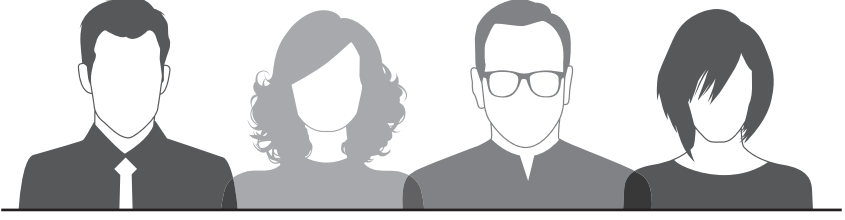
Oyunun Amacı: Eğitime başlarken katılımcıların birbirlerini tanımalarını sağlamak

Uygulama Alanı: Sınıf veya açık alan

Uygulama Süresi: 10-30 dakika

Tavsiye Edilen Kişi Sayısı: 10-20

Gerekli Malzemeler: 2 rulo tuvalet kâğıdı



Nasıl Oynanır?

Gruptaki katılımcılara tuvalet kâğıtlarını uzatın ve istedikleri kadar almalarını söyleyin.

Her katılımcı istediği kadar tuvalet kâğıdı aldıktan sonra tuvalet kâğıdı rulosunu yanında oturan katılımcıya uzatsın.

Tüm katılımcıların tuvalet kâğıdından istedikleri kadar yaprak almalarını bekleyin.

Her katılımcının, aldığı tuvalet kâğıdı yaprağı kadar kendisiyle ilgili özel bir şey söylemesi gerektiğini söyleyin.

Sırayla tüm katılımcıların konuşmasına izin verin, her tanıtım-dan sonra mutlaka teşekkür edin.