

İŞ HAYATINA DAİR
ALTIN ÖĞÜTLER

© 2024 Hayat Yayıncılık, İletişim, Yapım, Eğitim Hizmetleri ve Ticaret A.Ş.

Tüm yayın hakları anlaşmalı olarak Hayat Yayınları'na aittir.

Kaynak gösterilerek alıntı yapılabilir; izinsiz çoğaltılamaz, basılamaz.

ISBN: 978-605-151-551-9

Sertifika No: 75092

<i>Hayat Yayınları</i>	: 781
<i>Yönetim Dizisi</i>	: 91
<i>Kitabın Adı</i>	: İş Hayatına Dair Altın Öğütler
<i>Yazarı</i>	: Herbert N. Casson
<i>Çeviren</i>	: Abdullah Zaimoğlu
<i>Yayın Koordinatörü</i>	: Erol Şahnacı
<i>Yayın Editörü</i>	: Sevgi Korkut
<i>Kapak ve İç Tasarım</i>	: Vildan Ekşi
<i>Baskı Yeri ve Tarihi</i>	: İstanbul, 2024
<i>Baskı ve Cilt</i>	: Alioğlu Matbaacılık

Orta Mahalle Fatin Rüştü Sokak No: 1/3-A
Bayrampaşa / İstanbul
Tel: (0 212) 612 95 59
Sertifika No: 45121

Hayat Yayın Grubu

Molla Gürani Mahallesi, Oğuzhan Caddesi No: 15 Kat: 3

Fındıkzade - Fatih / İstanbul

Tel: 0212 613 11 00 Gsm: 0530 259 80 96

www.hayatyayinlari.com - e-posta: hayat@hayatyayinlari.com

[X/hayatyayinlari](https://www.instagram.com/hayatyayinlari) [f/hayatyayinlari](https://www.facebook.com/hayatyayinlari)

Prof. Herbert N. Casson

İŞ HAYATINA DAİR
ALTIN ÖĞÜTLER



İÇİNDEKİLER

Önsöz	7
Başlangıç	9
<i>Birinci Bölüm</i>	
İşinizde Zirveyi Hedefleyiniz	11
<i>İkinci Bölüm</i>	
Tek İşle Yetinmeyiniz	17
<i>Üçüncü Bölüm</i>	
Yaptığınız İşin Özelliklerini Biliniz	23
<i>Dördüncü Bölüm</i>	
Çalıştığınız Arkadaşlarınızla Dostluk Kurunuz.	31
<i>Beşinci Bölüm</i>	
Aldığınız Görevleri Artırınız.	39
<i>Altıncı Bölüm</i>	
Kazancınızı Fazlaştırınız	47
<i>Yedinci Bölüm</i>	
Sürekli Faydalı Kitaplar Okuyunuz	53

Sekizinci Bölüm

İşlerinizi Zevkli Hâle Dönüştürünüz 59

Dokuzuncu Bölüm

Sağlığınıza Dikkat Ediniz 69

Onuncu Bölüm

Yönetici Olmayı Öğreniniz 77

On Birinci Bölüm

İş Yerinizin Hissedarı Olunuz 87

On İkinci Bölüm

Çalıştığınız Yere Bağlanınız 93

On Üçüncü Bölüm

İş Yeri Ahlakına Aykırı Hareket Etmeyiniz 99

On Dördüncü Bölüm

Olumlu Eleştirilere Duyarlı Olunuz ve Hatalarınızdan

Ders Alınız 105

ÖNSÖZ

İnsan, duygu ve düşünce yönüyle zengin bir varlıktır. Bu yüzden, onun his ve şuuruna hitap etmek ve ruhî varlığının gereğini yerine getirmek gerekir. Bu takdir, ona kıymet vermek ve değerli olduğunu hissettirmekle sağlanabilir.

Bu kitap, bir apartman görevlisinden müdürüne kadar bütün çalışanların okuması gereken ve insanların hayatına ışık tutan, zevk verecek bir eserdir... Çalışanlara, çalışmanın anlamını öğretmekle birlikte zevkine de ulaştırıyor.

Bütün iş ve hareketlerini bilinçli ve zevkli bir şekilde yaparak belli bir olgunluk kazanan kişi, en azından kıymetinin bilinmesini ister. Kıymetinin takdir edilmesi, kişiyi moralmen tatmin edip yaptığı işte daha faydalı hâle gelmesini sağlar.

İnsan, her ne olursa olsun, büyük bir cevherdir. Hayatta en basit işle uğraşan insan için bile o işin içinde başarılı olup büyük işlere ulaşma imkânı vardır. Hayatta insana ait hiçbir iş küçük değildir. Önemli olan, o işin imkânlarını bilip zirveyi yakalamaktır.

İşte bu kitap, size bu imkânları öğreterek hayatta başarılı olmanızı, yükselmenizi ve yükseltmenizi sağlayacak. Aynı

zamanda ihtiyaç neticesinde hazırlanmış, hayat tecrübelerinden derlenmiş, sosyal nitelikli bilgi ve değerlendirmelerden meydana gelmiştir. Okuyup da faydalanmamak mümkün değildir. Konular sohbet havası içinde yazılmıştır. Her samimi gayretin mahsulünün, kendisinden sonra gelecekler için bir basamak teşkil edeceği inancı ve temennisiyle.

BAŞLANGIÇ

Bir gün arkadaşlarımdan biri bana gelerek; “İş hayatına girdim. Kazanmamı sağlayacak, karşıma çıkan fırsatlardan kolaylıkla yararlanmamı öğretecek bir kitap tavsiye etmeni istiyorum.” dedi.

Bütün kütüphaneleri araştırdım. Arkadaşımın istediklerini karşılayacak bir kitap dahi olmadığını hayretle gördüm.

Ben de arkadaşıma; “İstediğin kitap yok. Senin gibi ihtiyaç hissedenler için kitap yazmaya karar verdim.” dedim ve bu kitabı yazdım. Özellikle bu kitap, bu konuda yazılan ilk eser olma özelliğini de kazanmış oldu. Emir veya nasihat kitaplarından farklı olarak ele alınmaya özen gösterilen bir eserdir.

Bu kitapta, “Kendinizi gösterin.” denilmediği gibi küçük bir nehir gibi akıp gitmeniz de istenmemiştir çünkü sizin yeteneklerinizden yola çıkarak yazılmıştır. Profesör anlatımı ile yazılmayıp insanların özlem duyduğu konular ele alınmıştır. İş hayatının ne demek olduğu, ilerlemek için neler yapmak gerektiği anlatılmıştır.

Bu kitabı, arkadaşşıma; benim gibi işe yanlış başlayarak ve güzel fırsatları kaçıarak ömürlerinin on senesini kaybetmek istemeyen gençlere yazıyorum.

İnsanlara zirvenin kapılarını açan anahtarlar bu kitaptadır. Her gencin, bu anahtarlardan nice kapılar açması inancı ve azmiyle.

Herbert N. Casson

Bölüm 1

**İŞİNİZDE ZİRVEYİ
HEDEFLEYİNİZ**

*Aldığınız işi bütün yönleriyle inceleyiniz.
Aklınız ve mantığınızla o iş hakkında
bilmediğiniz hiçbir nokta kalmayın.
İşinizle dost olunuz; çünkü başarınızın
anahtarı budur. Bir işi başarmak için ne
kadar az çalışacağınızı değil ne kadar
çok çalışabileceğinizi düşününüz. Yapılan
işte zirveyi yakalamak çok çalışmakla
gerçekleşecektir.*

Yaptığınız iş, ekilmeye hazır bahçe gibidir. Bahçedeki işinizi özenle yaparsanız yüksek kazanç elde edersiniz, özen göstermezseniz verim alamazsınız.

Şüphesiz bahçeler birbirine benzemez. Asıl birbirine benzemeyenler ise bahçelerde çalışan bahçıvanlardır. Öyle bahçıvanlar vardır ki verimsiz topraklardan bile zirveyi hedefleyerek ve azimle çalışarak bol gelir elde ederler. Bunun yanında öyleleri de vardır ki verimli topraklardan hiçbir gelir elde edemeyip buraları satmak zorunda kalırlar.

İngiltere gibi bir ülkede gıda maddelerinin üçte ikisinin dış ülkelerden ithal edilmesinin en önemli sebebi, toprakların yüzde onunun sürülüp diğerlerinin çayır olarak bırakılmasıdır.

Fabrikalarda ve mağazalarda yapılan işlerden yüksek verim alınmamasının sebebi de işlerin özen gösterilmeden yarı yamalak yapılmasıdır.

İşte ciddiyet şarttır. Baştan savma yapılan işler sahibine fayda getirmez. Bu yüzden işi alır almaz o iş için yapabileceğiniz her şeyi bir kâğıda yazınız.

Aldığınız işi bütün yönleriyle inceleyiniz. Aklınız da o iş hakkında bilmediğiniz hiçbir nokta kalmasın. İşinizle dost olunuz; çünkü başarınızın anahtarı budur. Bir işi başarmak için ne kadar az çalışabileceğinizi değil ne kadar çok çalışabileceğinizi düşününüz. Yapılan işte zirveyi yakalamak çok çalışmakla gerçekleşecektir.

Değişik işlerle uğraşıp zaman kaybedeceğinize bir işe sarılarak onu en iyi şekilde öğrenmeye çalışınız.

Geçenlerde bir genç, bana mektup yazarak şu soruyu sormuştu: “Son on sene içinde, yirmi yedi değişik işle uğraştığıma göre bana şimdi ne yapmayı tavsiye edersiniz?” Verdiğim cevap çok basitti ve şuydu: “En son yaptığınız işe sarılarak onu öğrenmeye çalışınız...”

Bu genç, ömründe bir defa olsun, yaptığı işte zirveyi yakalamayı düşünmediğinden yüksek verim alamamış ve yirmi yedi patron, ona yol vermekten başka bir şey yapamamışlardı.

Yaptığınız işlerde “Ne kadar az çalışırsak ücretimizi almaya devam ederiz?” diye düşüneceğinize, iyi ve dikkatli çalışarak ikaz almadan, işinizi gevşetmeden ücretinizi en güzel şekliyle hak ediniz.

Birçok işte başarısız olmamızın sebeplerinden birisi, işte düzenli kontrolün olmayışı, diğeri ise işçilerin o iş hakkındaki bilgisizlikleridir.

İşe yeni başlayanlar, esaslı bir şekilde eğitilmez ve kontrol edilmezse onlar da fazlasını öğrenmek için çaba sarf etmeyeceklerdir. İş aksatmanın yollarını diğer işçilere de öğreterek verimi engelleyeceklerdir. İşini her gün bir saat aksatan işçinin haftalığından yüzde 12 kesinti yapılması verimi artıracaktır.

İşinizi tespit ettikten sonra onun ne kadar küçük olduğunu düşüneneğinize, ne kadar büyük bir iş olabileceğini anlamaya çalışınız. En iyi şekilde yapılan en küçük bir işin ne kadar önemli olduğunu ispat ediniz.

Dünyanın en ünlü ve en zengin madencilerinden biri, bir maden fabrikasında az ücret karşılığında fabrika hesabına şoförlük yaparak hayata atılmıştı. Üzerine aldığı bu işi çok iyi yaparak ilerledi. Zirveyi hedeflediği için fabrikanın sahibi oldu.

Her nerede olursa olsun, iş hayatına girmekle ayağınızı bir merdivene koymuş olursunuz. Ayağınızı merdivene koyduğunuz hâlde basamakları aşmazsanız, bunun bütün sorumluluğu size aittir.

Yaptığınız iş ne olursa olsun, neticesinde göze görünmeyen bir mükâfatı olacaktır. Bu konuyla ilgili birkaç örnek verebiliriz:

İşini iyi yapan hizmetli, çalıştığı işletmenin, müdürünün işlerini kolaylaştırır; başarısıyla görevinde ilerler ve maaşı artar.

İşini iyi yapan kapıcı, çalıştığı, müessesede gülümseyen yüzü, misafirperverliği ile kendisini sevdirense, başarısından dolayı çalıştığı yerde hisse sahibi bile olur.

İşini temiz ve dikkatli yapan bir cam temizleyicisi için de bulunmaz fırsatlar vardır.

İşini özenle yapan asansör memuru, taşıdığı insanlarla dostluk kurarak kendisine yeni fırsatlar hazırlarlar.

İşini başarıyla yapan mağaza çırağı, müşterilerin memnuniyetleriyle birçok imkâna sahip olur.

İşini maharetiyle ortaya koyan garson, müşterilerinden dost kazanarak, günün birinde bir lokantanın başında olabilir.

Müşterilerinin sevdiği ve yolların ehli bir şoför, terbiyesi, dikkati ve başarısıyla şöhrete ulaşabilir.

İşimizi en güzel şekilde yapmak elimizdedir çünkü yetenek, hüner ve terbiyenin sonu yoktur. Bütün bunları yükselmemiz için yapacağız.

Şayet siz bir işi yüzde elli oranında başarıyorsanız, yüzde ellilik bir adam sayılırsınız. Değeriniz, çalışma biçiminizle ölçülür. Bunu asla aklınızdan çıkarmamalısınız.

Çalıştığınız yerden ayrılmanızı imkânsız hâle getirmek sizin elinizdedir. Bunu, görevinizi en iyi şekilde yapmakla sağlayabilirsiniz.